

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## 1. DEFINITIES

In deze algemene verkoopvoorwaarden hebben de volgende termen de betekenis zoals hierna beschreven:

De Verkoper verwijst naar de onderneming Gripple Europe, met maatschappelijke zetel in 1 rue du Commerce, BP37, 67211 Obernai, Frankrijk.

De Koper verwijst naar elke persoon, onderneming of firma aan wie de Verkoper producten verkoopt.

De Goederen verwijzen naar de producten, materialen, uitrustingen of diensten (voor zover van toepassing) die door de Verkoper aan de Koper worden verkocht.

Exportorders verwijzen naar orders voor de levering van Goederen door de Verkoper buiten de Europese Unie.

## 2. ALGEMENE BEPALINGEN

(a) De Verkoper doet zaken overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden die integraal deel uitmaken van alle contracten tussen de Verkoper en de Koper, met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Koper, tenzij de Verkoper deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

(b) Een prijsopgave is louter vrijblijvend. Alle bestellingen moeten door de Verkoper worden aanvaard onder de vorm van een orderbevestiging die namens hemzelf ondertekend is. De aanvaarding van de orderbevestiging door de Koper houdt ook de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden in (met de eventuele wijzigingen, als de Verkoper deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard).

## 3. PRIJS EN BETALING

(a) Als er geen vaste prijs is opgegeven in de orderbevestiging of elders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, is de prijs van de Goederen deze die aangegeven is op de prijslijst van de Verkoper zoals van toepassing op de datum van verzending van de Goederen.

(b) De facturen dienen netto door de Koper te worden betaald binnen de 30 dagen na uitgiftedatum. Voor exportorders gebeuren de betalingen overeenkomstig clause 16. De Koper draagt eventuele bankkosten die door de bank van de Koper of van de Verkoper worden aangerekend. De Goederen worden niet vrijgegeven tegen betalingen met gedeelde bankkosten zolang deze kosten niet volledig door de Koper zijn betaald.

(c) Wanneer Goederen in schijven moeten worden geleverd, moet elke schijf eerst betaald worden alvorens volgende schijven geleverd kunnen worden.

(d) Het tijdstip van betaling is van wezenlijk belang en indien een bedrag op de vervaldatum onbetaald blijft, dient de Koper op verzoek aan de Verkoper interest te betalen die drie keer hoger ligt dan het geldende percentage. Die interest groeit iedere dag aan en blijft ook lopen vóór of na een rechterlijke uitspraak. Een vaste schadevergoeding van € 40 voor terugvorderingskosten is van rechtswege en zonder voorgaande kennisgeving verschuldigd door de Koper in geval van laattijdige betaling. Als de terugvorderingskosten hoger uitvallen dan het bedrag van deze vaste schadevergoeding, kan de Verkoper op voorlegging van bewijsstukken een bijkomende schadevergoeding aan de Koper vragen.

## 4. LEVERING

(a) De door de Verkoper opgegeven levertermijnen zijn louter bedoeld als een schatting, zonder garantie vanwege de Verkoper. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen, ongeacht de oorzaak.

(b) De volgende vrachtkosten zijn van toepassing:

### - Distributie:

- Indien de waarde van de bestelling minder dan € 500 bedraagt, zijn er € 25 transportkosten van toepassing.
- Indien de waarde van de bestelling minder dan € 150 bedraagt, zijn er € 15 extra administratieve kosten van toepassing.
- Er kunnen kosten voor het annuleren van een bestelling worden aangerekend: 10% van de gefactureerde waarde van de bestelling als al een ontvangstbevestiging werd verstuurd of 25% van de gefactureerde waarde van de bestelling als de bestelling al werd opgestuurd. Deze voorwaarde geldt alleen voor standaardproducten in de Gripple-productgids. Er zijn geen annuleringen mogelijk voor specifieke producten (specifieke producten en verpakkingen).
- Standaard levering: Leveringstermijn van 5 tot 10 werkdagen indien de producten beschikbaar zijn voor levering op een distributiecentrum of filiaal.
- Premium levering : voor een voorrangsbereiding van de bestelling en levering binnen de 24 uur (behalve weekends en feestdagen) met uitzondering van export, indien de bestelling vóór de middag wordt geplaatst, zijn er € 30 kosten excl. BTW van toepassing. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de goederen en de werkdruk van onze logistieke afdeling.
- Premium PLUS levering: voor een voorrangsbereiding en spoedlevering de volgende dag vóór 13 uur (behalve weekends en feestdagen), met uitzondering van export, zijn er € 55 extra kosten excl. BTW van toepassing voor elke bestelling geplaatst voor de middag. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de goederen en de werkdruk van onze logistieke afdeling.

### Retourvoorwaarden :

- Compensatiebestelling: Alle retourverzoeken moeten vergezeld gaan van een compensatiebestelling ter waarde van de geretoureerde producten.
- Voorafgaande goedkeuring: Producten kunnen alleen worden geretourneerd op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke goedkeuring door GRIPPLE.
- Staat van de producten: De producten moeten in hun oorspronkelijke staat, ongebruikt en in de originele verpakking worden geretourneerd. Anders kan een inhouding van 5% tot 30% worden toegepast.
- Retourkosten: De kosten voor het terugsturen van de producten zijn voor rekening van de klant, behalve in geval van een fout van GRIPPLE.

### - Installateur:

- Indien de waarde van de bestelling minder dan € 350 bedraagt, zijn er € 25 transportkosten van toepassing.
- Er kunnen kosten voor het annuleren van een bestelling worden aangerekend: 10% van de gefactureerde waarde van de bestelling als al een ontvangstbevestiging werd verstuurd of 25% van de gefactureerde waarde van de bestelling als de bestelling al werd opgestuurd. Deze voorwaarde geldt alleen voor standaardproducten in de Gripple-productgids. Er zijn geen annuleringen mogelijk voor specifieke producten (specifieke producten en verpakkingen).
- Standaard levering: Leveringstermijn van 48 tot 72 uur indien de standaardproducten beschikbaar zijn.
- Premium levering : voor een voorrangsbereiding van de bestelling en levering binnen de 24 uur (behalve weekends en feestdagen) met uitzondering van export, indien de bestelling vóór de middag wordt geplaatst, zijn er € 30 kosten excl. BTW van toepassing. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de goederen en de werkdruk van onze logistieke afdeling.
- Premium PLUS levering: voor een voorrangsbereiding en spoedlevering de volgende dag vóór 13 uur (behalve weekends en feestdagen), met uitzondering van export, zijn er € 55 extra kosten excl. BTW van toepassing voor elke bestelling geplaatst voor de middag. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de goederen en de werkdruk van onze logistieke afdeling.

### Retourvoorwaarden :

- Compensatiebestelling: Alle retourverzoeken moeten vergezeld gaan van een compensatiebestelling ter waarde van de geretoureerde producten.
- Voorafgaande goedkeuring: Producten kunnen alleen worden geretourneerd op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke goedkeuring door GRIPPLE.
- Staat van de producten: De producten moeten in hun oorspronkelijke staat, ongebruikt en in de originele verpakking worden geretourneerd. Anders kan een inhouding van 5% tot 30% worden toegepast.
- Retourkosten: De kosten voor het terugsturen van de producten zijn voor rekening van de klant, behalve in geval van een fout van GRIPPLE.

### - OEM:

- Indien de waarde van de bestelling minder dan € 500 bedraagt, zijn er € 25 transportkosten van toepassing.
- Indien de waarde van de bestelling minder dan € 150 bedraagt, zijn er € 10 administratieve kosten van toepassing.
- Er kunnen kosten voor het annuleren van een bestelling worden aangerekend: 10% van de gefactureerde waarde van de bestelling als al een ontvangstbevestiging werd verstuurd of 25% van de gefactureerde waarde van de bestelling als de bestelling al werd opgestuurd. Deze voorwaarde geldt alleen voor standaardproducten in de Gripple-productgids. Er zijn geen annuleringen mogelijk voor specifieke producten (specifieke producten en verpakkingen).
- Standaard levering : Leveringstermijn van 48 tot 72 uur indien de standaardproducten beschikbaar zijn.
- Premium levering : voor een voorrangsbereiding van de bestelling en levering binnen de 24 uur (behalve weekends en feestdagen) met uitzondering van export, indien de bestelling vóór de middag wordt geplaatst, zijn er € 30 kosten excl. BTW van toepassing. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de goederen en de werkdruk van onze logistieke afdeling.
- Premium PLUS levering: voor een voorrangsbereiding en spoedlevering de volgende dag vóór 13 uur (behalve weekends en feestdagen), met uitzondering van export, zijn er € 55 extra kosten excl. BTW van toepassing voor elke bestelling geplaatst voor de middag. Afhankelijk van de beschikbaarheid van de goederen en de werkdruk van onze logistieke afdeling.
- Leveringstermijn voor specifieke producten en verpakkingen: gelieve ons te contacteren.

(c) Als de uitvoering van één van de verplichtingen van de Verkoper onmogelijk, verstoerd of beperkt is om welke reden dan ook buiten de macht van de Verkoper, kan deze naar eigen goeddunken het niet-uitgevoerde deel van zijn verplichting opschorten of annuleren.

(d) Als een factuur van de Koper achterstallig wordt of de Koper failliet gaat of (als onderneming) in vereffening gaat of als een curator wordt aangesteld om een cessie of schikking te treffen ten gunste van schuldeisers of als de Koper verzuimt een verplichting jegens de Verkoper na te komen of zijn handel stopzet of dreigt stop te zetten of als volgens de Verkoper ernstige twijfels ontstaan over de solvabiliteit van de Koper, heeft de Verkoper het recht om, onverminderd zijn overige rechten, de uitvoering van eender welke verplichting jegens de Koper op te schorten of (ongeacht of van de opschorting kennis werd gegeven) te annuleren en het contract als ontbonden te beschouwen.

(e) De Verkoper is verantwoordelijk voor de levering van de Goederen (behalve deze die vallen onder de bepalingen van punt (e) hieronder) aan de vestiging van de Koper, maar de leverkosten worden door de Koper gedragen voor alle contracten voor Goederen waarvan de totaalprijs onder het minimumbedrag ligt zoals opgegeven in de prijslijst van de Verkoper met eventuele latere wijzigingen. De Goederen worden onmiddellijk bij aankomst in de vestiging door de Koper gelost en de Koper staat in voor de vrije toegang tot het leverpunt, voor de losinstallaties en voor alle bijhorende kosten.

(f) In geval van exportorders draagt de Verkoper de leverkosten FCA (incoterm 2020). Voor bestellingen binnen de Europese Unie worden onze producten, tenzij anders overeengekomen, DAP verkocht en geleverd op het in de bestelling opgegeven adres.

(g) Als de Koper de Goederen niet in ontvangst neemt, kan de Verkoper naar eigen goeddunken en onverminderd zijn overige rechten en verhaalmogelijkheden de Goederen voor rekening van de Koper verkopen en draagt de Koper alle door de Verkoper gemaakte kosten en uitgaven evenals het verschil tussen de opbrengst van de verkoop en de prijs van de Goederen volgens dit contract.

(h) De Verkoper heeft het recht om een levering in schijven uit te voeren.

## 5. AANVAARDING

De Koper ziet alle Goederen bij levering onmiddellijk na en licht de Verkoper in over elk aspect dat hem kan doen aanvoeren dat de Goederen niet in overeenstemming zijn met het contract. Als de Koper verzuimt dit te melden, zullen de Goederen geacht worden een juiste hoeveelheid, aantal, gewicht en volume te hebben en in alle opzichten in overeenstemming te zijn met het contract. De Koper wordt dan geacht de Goederen te hebben aanvaard en heeft niet het recht ze te weigeren maar is dus gehouden hiervoor te betalen.

## 6. RISICO EN TITEL

(a) Het risico van de goederen gaat van de verkoper over op de kopers bij levering van deze goederen aan de kopers of bij bewaarneming namens de kopers (afhankelijk van wat het eerst gebeurt). De kopers dienen dan ook de goederen te verzekeren.

(b) Niettegenstaande de levering en de overgang van risico met betrekking tot de Goederen gaan titel en eigendom van de Goederen, met inbegrip van volledige juridische en economische eigendom, niet over op de Koper zolang de Verkoper geen contante betaling of verrekening heeft ontvangen voor de volledige prijs van alle Goederen die aan de Koper werden geleverd volgens dit en alle andere contracten tussen de Verkoper en de Koper waarvoor de volledige prijs van de desbetreffende Goederen niet werd betaald. Tot de volledige betaling houdt de Koper de Goederen voor de Verkoper in bewaring en slaat deze zodanig op dat ze duidelijk herkenbaar zijn als eigendom van de Verkoper en behandelt ze conform de instructies van de Verkoper. Als de Koper verzuimt te betalen of als de Verkoper om enige andere reden het contract als ontbonden beschouwt, heeft de Verkoper het recht om de Goederen weer in bezit te nemen en de Koper geeft de Verkoper hierbij dan ook de onherroepelijke toestemming om hiertoe de lokalen van de Koper te betreden.

(c) De betaling van de volledige prijs van de Goederen omvat ook de interesten en andere bedragen die verschuldigd zijn krachtens dit en andere contracten tussen de Verkoper en de Koper volgens dewelke de Goederen geleverd werden.

(d) Zolang de Koper de Verkoper niet volledig heeft betaald voor alle Goederen en alle andere goederen die het voorwerp uitmaken van enig ander contract met de Verkoper, mag de Koper de Goederen aan een betrouwbare derde partij verkopen aan de best mogelijke prijs op voorwaarde dat de Koper de volledige opbrengst van de verkoop op een afzonderlijke bankrekening plaatst en daar onaangeroerd en herkenbaar laat staan. Als de Koper verzuimt te betalen of als de Verkoper om enige andere reden het contract als ontbonden beschouwt, heeft de Verkoper het recht om in die opbrengsten na te vorsen binnen de grenzen van het bedrag dat de Koper hem verschuldigd is voor de Goederen en alle andere goederen die het voorwerp uitmaken van enig ander contract met de Verkoper.

## 7. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

(a) De Verkoper aanvaardt de aansprakelijkheid voor overlijden en lichamelijke letsels die voortvloeien uit zijn onachtzaamheid of uit de onachtzaamheid van zijn werknemers tijdens de periode van hun tewerkstelling, en de bepalingen van de alinea's (d) en (e) hierna zijn niet van toepassing op een dergelijke aansprakelijkheid.

(b) De door de Verkoper verkochte Goederen zijn gewaarborgd tegen materiaal- en productiefouten maar enkel voor zover de Goederen (behalve Diensten) of delen ervan terugbezorgd worden aan de Verkoper en na onderzoek door de Verkoper beschouwd worden als defect op het ogenblik van de verzending, waarna ze door de Verkoper naar eigen goeddunken hersteld of vervangen worden, zonder bijkomende kosten, op voorwaarde dat de Koper met het oog op het behoud van de garantie:

- voldaan heeft aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden en vooral de volledige prijs voor de Goederen heeft betaald
- geen herstelling, wijziging, bewerking of behandeling aan de Goederen heeft uitgevoerd zonder de voorgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper
- de Verkoper schriftelijk over een fout of tekortkoming heeft ingelicht binnen de drie maanden volgend op de levering.

(c) Voor zover de Verkoper de aansprakelijkheid voor de levering van de Goederen aanvaardt, is de aansprakelijkheid voor schade aan de Goederen tijdens het transport en voor niet-levering van de Goederen als gevolg van onachtzaamheid vanwege de Verkoper of van zijn werknemers of van een externe aannemer niet van toepassing als de Koper de Verkoper en de Vervoerder hierover niet inlicht binnen de 7 dagen na de levering in geval van schade tijdens het transport of binnen de 14 dagen na de datum van de door de Verkoper opgestelde kennisgeving van doorgang of factuur bij niet-levering.

(d) Onder voorbehoud van de bovenstaande bepalingen van dit artikel aanvaardt de Verkoper geen aansprakelijkheid jegens de Koper voor overlijden, lichamelijke letsels, verlies of beschadiging van de Goederen (met inbegrip van verlies of beschadiging tijdens het transport of bij niet-levering), noch van andere goederen of voor enig ander soort verlies, beschadiging, vertraging of verplichting (ook indirect verlies of beschadiging) die voortvloeit uit een handeling, onachtzaamheid of tekortkoming vanwege de Verkoper of zijn werknemers of externe aannemers of voor enige andere vorm van schade.

(e) Alle verplichtingen van de Verkoper jegens de Koper die door de rechtbank zijn vastgelegd als verplichtingen die niet kunnen worden uitgesloten krachtens deze voorwaarden blijven beperkt tot de totale prijs van de Goederen zoals opgegeven op de factuur van de Verkoper.

(f) De Koper moet de Verkoper vrijwaren tegen:

- overlijden, lichamelijke letsels, verlies en beschadiging toegebracht aan de Verkoper of zijn werknemers of externe aannemers of hun respectieve eigendom in het kader van de levering van de Goederen aan de Koper, ongeacht of dit voortvloeit uit enige handeling, onachtzaamheid of tekortkoming vanwege de Koper of zijn werknemers of externe aannemers, dan wel of dit op een andere manier werd veroorzaakt,
- elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze voorwaarden en alle vorderingen, vervolgingen of procedures die worden ingesteld tegen de Verkoper of zijn werknemers met betrekking tot de Goederen of van die op eender welke manier verband houden met deze voorwaarden, ongeacht of deze vorderingen, vervolgingen of gerechtelijke procedures voortvloeien uit de onachtzaamheid van de Verkoper of van zijn werknemers of van externe aannemers, dan wel of ze op een andere manier veroorzaakt werden.

(g) De Koper is verantwoordelijk voor de volledige gebruiksgeschiktheid van de Goederen en de Verkoper levert geen enkele garantie of verklaring over de geschiktheid van de Goederen voor een welbepaald gebruik.

(h) De Koper dient zichzelf te verzekeren tegen elk soort risico dat niet gedekt wordt door de Verkoper krachtens deze voorwaarden en dient er in het bijzonder voor te zorgen dat die polis een grotere waarde dekt dan de waarde vermeld in punt (e) van deze voorwaarden.

(i) De prijzen van de Verkoper zijn gebaseerd op de veronderstelling dat zijn verplichtingen overeenstemmen met wat uiteengezet is in dit artikel. Bijgevolg is de garantie zoals gegeven in punt (b) van deze voorwaarden niet overdraagbaar en wordt ze samen met andere, krachtens deze voorwaarden aanvaardde verplichtingen gegeven in plaats van en met de uitdrukkelijke uitsluiting van alle andere garanties, voorwaarden, waarborgen, verklaringen en beschrijvingen, hetzij expliciet, hetzij impliciet, tenzij de geldende wet de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid in dit kader verbiedt.

(j) Onder voorbehoud van de bepalingen van alinea (k) van deze voorwaarden, wanneer de Koper "handelt als klant", zijn de bepalingen van de alinea's (c) tot (i) niet van toepassing op de Verkoper overeenkomstig de wet op oneerlijke contractvoorwaarden van 1977 (met inbegrip van de wijzigingen of een nieuwe wetgeving).

(k) De bepalingen van de alinea's (a), (b), (c), (f) en (j) van deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de contracten met de Koper wanneer de Koper zijn maatschappelijke zetel buiten de Europese Unie heeft.

## 8. SPECIFICATIES

De Verkoper behoudt zich het recht voor om Goederen te leveren die niet exact overeenstemmen met de modellen, afmetingen, gewichten, specificaties of andere opgegeven details.

## 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

De Koper erkent dat de Verkoper de eigenaar is van de geregistreerde en niet-geregistreerde rechten van het handelsmerk Gripple en van alle andere intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de Goederen en de marketingmaterialen die in het kader van de Goederen geleverd worden. De Koper gebruikt het handelsmerk Gripple overeenkomstig de door de Verkoper uitgevaardigde richtlijnen. De Koper tracht geen rechten te verwerven of eenzelfde of gelijkaardige handelsmerk of domeinnaam met de term Gripple te gebruiken of registreren en tracht evenmin enige andere intellectuele-eigendomsrechten te verwerven.

## 10. AFSTAND

Het feit dat de Verkoper eender welke bepaling van deze algemene voorwaarden op eender welk ogenblik niet afdwingt, kan niet worden geïnterpreteerd alsof de Verkoper afstand doet van zijn voorwaarden en doet in geen geval afbreuk aan de geldigheid van deze voorwaarden.

## 11. OVERDRAAGBAARHEID EN ONDERAANNEMING

(a) Dit contract kan door de Koper niet worden overgedragen of toegewezen aan een andere partij zonder de voorgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

(b) De Verkoper kan elk van zijn verplichtingen die voortvloeien uit het contract in onderaanneming geven.

## 12. KENNISGEVING

Elke kennisgeving die krachtens deze voorwaarden vereist is, dient per aangetekend schrijven te worden betekend aan de maatschappelijke zetel of de hoofdvestiging van de andere partij.

## 13. HOOFDINGEN

De hoofdingen zijn louter voor gemakkelijke verwijzing opgegeven, maken geen deel uit van deze voorwaarden en hebben geen invloed op de interpretatie hiervan.

## 14. RECHT EN VALUTA

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn en de interpretatie ervan worden in alle opzichten beheerst door de Franse wetgeving. Alle gerechtelijke procedures worden in Frankrijk gevoerd. Alle facturen worden in euro opgesteld.

#### **15. DERDEN**

Uitsluitend de partijen van dit contract hebben het recht om de voorwaarden af te dwingen.

#### **16. OVEREENKOMST**

De Koper erkent en aanvaardt alle algemene verkoopvoorwaarden, in het bijzonder de bepalingen met betrekking tot de betalingsvoorwaarden (30 DAGEN NA FACTUURDATUM) en het behoud van titel en eigendom van alle geleverde Goederen zolang de Verkoper niet alle verschuldigde bedragen krachtens het verkoopcontract verrekend heeft gekregen.